

## Specifikace služby internet

**Služba internet:** Služba internet spočívá v umožnění přístupu k síti internet.

**Dostupnost služby internet:** Služba internet je dostupná 24 hodin/den, po celý rok.

**Měsíční objem dat:** Bez limitu.

### Omezení služby internet:

- V případě oprav či údržby sítě může dojít k omezení poskytování služby.
- Doba omezení se nezapočítává do doby pro výpočet úrovně kvality.

### Rychlost služby internet:

1. Rychlost připojení je ovlivňována zvoleným tarifem či službou a dále zejména použitým zařízením či jeho polohou (umístěním), počtem připojených koncových zařízení, druhem, kvalitou či délkou propojení

(drátové či bezdrátové spojení), počtem připojených koncových zařízení, množstvím a náročností služeb užívaných prostřednictvím připojení, stahovaným či odesílaným obsahem a konfigurací či kvalitou použitých zařízení.

2. Fyzikální vlastnosti konkrétního koncového bodu, zejména délka, kvalita či útlum metalického či optického vedení, vzdálenost mezi koncovým bodem a přístupovým bodem k síti nebo zastínění rádiového přenosu, mohou ovlivnit maximální rychlost připojení (tzv. variance maximální rychlosti).

3. Hodnota běžně dostupné rychlosti je dostupná v 95 % času během jednoho kalendářního dne.

4. Vadou služby je změna výkonu služby spočívající v poklesu skutečně dosahované rychlosti stahování

či odesílání pod běžně dostupnou rychlost stahování či odesílání, a to po souvislou dobu delší než 70 minut (velká trvající odchylka) nebo během 90 minut alespoň třikrát po souvislou dobu minimálně 3,5 minuty (velká opakující se odchylka). Pro zjišťování výkonu služby a jejích vad je rozhodné měření TCP propustnosti.

5. Odchylky od inzerované rychlosti mohou mít za následek zpomalení a v krajním případě i zastavení služby. To se může projevit zejména zhoršenou dostupností obsahu, prodloužením doby odezvy, zhoršením dostupnosti služeb, prodloužením stahování či odesílání dat, snížením kvality video či audio přenosů a v krajním případě nefunkčností služeb, k nimž je prostřednictvím poskytované služby přistupováno.

**kancelář**

Soukenická 57/23, 274 01 Slaný  
tel: 777 766 277, info@future-net.cz, [www.future-net.cz](http://www.future-net.cz)

**Reklamace služby:**

Zákazník má v případě déletrvajících odchylek než je uvedeno nárok na reklamaci poskytované služby.

**Parametry služby internet:**

Vzhledem k povaze sítě internetu negarantuje poskytovatel specifické parametry přístupu ke všem objektům v síti internet. Poskytování internetových služeb třetími stranami, přístup k webovým stránkám apod. je závislý na spojení obou koncových bodů (uživatel-server) napříč sítí a je tedy mimo kontrolu provozovatele sítě.

**Obecná odpovědnost poskytovatele:**

- Poskytovatel neodpovídá za obsah informací přenášených v rámci služby, ani za případné porušení práv třetích osob informacemi přenášenými v rámci služby není-li zákonem stanoveno jinak.

|            |   |
|------------|---|
| HOME 20    | Maximální/Inzerovaná 20Mbit DOWN / 5Mbit UP, Běžně dostupná 10Mbit, Minimální rychlost 4,5Mbit    |
| HOME 30    | Maximální/Inzerovaná 30Mbit DOWN / 10Mbit UP, Běžně dostupná 17Mbit, Minimální rychlost 8Mbit     |
| HOME 40    | Maximální/Inzerovaná 40Mbit DOWN / 15Mbit UP, Běžně dostupná 22Mbit, Minimální rychlost 11Mbit    |
|            |   |
| KABEL 30+  | Maximální/Inzerovaná 30Mbit DOWN / 30Mbit UP, Běžně dostupná 18Mbit/, Minimální rychlost 9Mbit    |
| KABEL 50+  | Maximální/Inzerovaná 50Mbit DOWN / 50Mbit UP, Běžně dostupná 30Mbit, Minimální rychlost 15Mbit    |
| KABEL 100+ | Maximální/Inzerovaná 100Mbit DOWN / 100Mbit UP, Běžně dostupná 60Mbit, Minimální rychlost 30Mbit  |
| KABEL 200  | Maximální/Inzerovaná 200Mbit DOWN / 100Mbit UP, Běžně dostupná 125Mbit, Minimální rychlost 60Mbit |
|            |   |
| OPTIKA 100 | Maximální/Inzerovaná 100Mbit DOWN / 50Mbit UP, Běžně dostupná 60Mbit/, Minimální rychlost 30Mbit  |
| OPTIKA 200 | Maximální/Inzerovaná 200Mbit DOWN / 100Mbit UP, Běžně dostupná 125Mbit, Minimální rychlost 60Mbit |
| OPTIKA 300 | Maximální/Inzerovaná 300Mbit DOWN / 150Mbit UP, Běžně dostupná 190Mbit, Minimální rychlost 95Mbit |

**kancelář**

Soukenická 57/23, 274 01 Slaný

tel: 777 766 277, info@future-net.cz, [www.future-net.cz](http://www.future-net.cz)

|              |  |
|--------------|--|
| 60G 30       | Maximální/Inzerovaná 30Mbit DOWN / 15Mbit UP, Běžně dostupná 18Mbit, Minimální rychlost 9Mbit    |
| 60G 50+      | Maximální/Inzerovaná 50Mbit DOWN / 50Mbit UP, Běžně dostupná 30Mbit, Minimální rychlost 15Mbit   |
| 60G 100+     | Maximální/Inzerovaná 100Mbit DOWN / 100Mbit UP, Běžně dostupná 60Mbit, Minimální rychlost 30Mbit |
| 60G 150      | Maximální/Inzerovaná 150Mbit DOWN / 100Mbit UP, Běžně dostupná 90Mbit, Minimální rychlost 45Mbit |
|              |  |
| BUSINESS 30  | Maximální/Inzerovaná 30Mbit DOWN / 30Mbit UP, Běžně dostupná 18Mbit, Minimální rychlost Mbit     |
| BUSINESS 50  | Maximální/Inzerovaná 50Mbit DOWN / 50Mbit UP, Běžně dostupná 30Mbit, Minimální rychlost 15Mbit   |
| BUSINESS 100 | Maximální/Inzerovaná 100Mbit DOWN / 100Mbit UP, Běžně dostupná 60Mbit, Minimální rychlost 30Mbit |

- Poskytovatel neručí za kompatibilitu přijímacích zařízení jiných poskytovatelů či prodejců. Ke dni ukončení služby internet končí i případné doplňkové služby poskytované Účastníkovi.

(Součástí Specifikace služby internet je Příloha č.1 - **Produktová specifikace nabízených tarifů**)

**Příloha č. 1 Specifikace služby internet**