

Všeobecné obchodní podmínky

1. Úvodní ustanovení

- 1.1. Firma Josef Krejza Future-net (dále jen "Poskytovatel"), se sídlem Doksy 273 64, Borová 470, IČ:71404767 , DIČ: CZ8402220695 je telekomunikační operátor poskytující služby podle Zákona o telekomunikacích a v rozsahu povolení udělených Českým telekomunikačním úřadem, zejména zprostředkování přístupu k síti Internet a hlasovou komunikaci a služby v sítích využívajících protokol IP (Internet Protocol).

Tyto Všeobecné obchodní podmínky jsou nedílnou součástí smlouvy o poskytování a užívání telekomunikačních služeb uzavíraných mezi Poskytovatelem a Účastníkem a stanovují postup a podmínky, na jejichž základě bude firma Josef Krejza poskytovat Účastníkovi zvolené služby, které jsou předmětem podnikání Poskytovatele.

2. Smlouva

Nedílnými součástmi Smlouvy o poskytování telekomunikačních služeb Poskytovatele (dále jen „Smlouva“) jsou:

- 2.1. Všeobecné obchodní podmínky poskytování telekomunikačních služeb Poskytovatele (dále jen „Všeobecné obchodní podmínky“);
- 2.2. Technická specifikace služby (dále jen „Technická specifikace“), pro každou jednotlivou poskytovanou službu podepsaná oprávněnými zástupci obou smluvních stran, která vymezuje rozsah a parametry každé jednotlivé služby;
- 2.3. Ceník služeb Poskytovatele (dále jen "Ceník") pro služby, které jsou předmětem smlouvy;
- 2.4. Číslované dodatky označené jako nedílná součást smlouvy, podepsané oprávněnými zástupci obou smluvních stran, budou-li uzavřeny.

3. Výklad pojmů

Pojmy použité v těchto všeobecných obchodních podmínkách, pokud jsou uvozeny velkými počátečními písmeny, mají následující význam:

3.1. Účastník

Účastník znamená fyzickou nebo právnickou osobu, která uzavřela s Poskytovatelem Smlouvu.

3.2. Poskytovatel

Poskytovatel znamená firma Josef Krejza Future-net se sídlem Doksy 27364, Borová 470, IČ: 71404767, DIČ: CZ8402220695

a nebo osoba, ať již právnická či fyzická, oprávněna zastupovat.

3.3. Smluvní strany

Smluvními stranami jsou Účastník a Poskytovatel.

3.4. Oprávněný zástupce smluvní strany

Oprávněným zástupcem je osoba oprávněná jednat za smluvní stranu, tedy smluvní stranu zavazovat a uzavřít smlouvu. Pokud nejde o osobu oprávněnou zastupovat smluvní stranu podle zákona, oprávněný zástupce smluvní strany musí mít k uvedeným činnostem platnou notářsky ověřenou plnou moc.

3.5. Kontaktní osoba smluvní strany

Osoba, která zajišťuje přenos informací mezi oběma smluvními stranami, týkající se plnění smlouvy o poskytování telekomunikačních služeb a je oprávněna závazně jednat ve věcech poskytování služby podle této smlouvy. Kontaktní osobou poskytovatele je vždy také jednající operátor Střediska služeb Účastníkům Poskytovatele.

3.6. Odměna

Odměna znamená odměnu Poskytovatele za poskytování Služby Účastníkovi.

3.7. Síť

Síť znamená síť provozovaná firmou Josef Krejza (dále jen "síť Future-net") a celosvětovou síť převážně on-line zapojených počítačů komunikujících zejména prostřednictvím protokolů TCP/IP (Transmission Control Protocol/ Internet Protocol) a PPP (Point -To - Point Protocol) (dále jen "Internet").

3.8. Služba

Služba = produkt, který je předmětem smlouvy a je ve smlouvě specifikován.

3.9. Technické zařízení

Technické zařízení znamená jakékoli zařízení sloužící k poskytování Služby, které Poskyvatel u Účastníka instaloval, předal, prodal nebo zapůjčil na základě podepsané smlouvy.

4. Vlastnická práva

- 4.1. Účastník bere uzavřením smlouvy o poskytování služby na vědomí a podpisem smlouvy potvrzuje, že je oprávněným nositelem autorských práv a práv autorskému právu příbuzných, podléhají-li údaje a informace jím vložené do Sítě režimu autorského práva. To se týká rovněž i dalších práv v oblasti duševního vlastnictví. Účastník dává Poskytovateli svolení, aby tyto informace publikoval a přenášel v Síti, a to i prostřednictvím třetích osob. Dále se Účastník zavazuje, že vložení informací do sítě neporušuje práva třetích osob, v opačném případě nese plnou odpovědnost za škodu takto způsobenou, a to jak vůči třetím osobám, tak i vůči Poskytovateli.
- 4.2. Je vysloveně vyloučena jakákoliv odpovědnost Poskytovatele pro případy neautorizovaného publikování textů, které Účastník vložil na síť Internet, vůči třetím osobám. Poskyvatel však vynaloží rozumné úsilí k tomu, aby takovým případům bránil.
- 4.3. Poskyvatel si zachová veškerá výhradní práva na veškerý materiál, který sám vložil do sítě Future-net a internetu a do svých systémů. Materiál pocházející od Poskytovatele může být uložen v paměti počítače Účastníka, přetvářen, manipulován, rozebírán, tisknut a reprodukován na obrazovce pro interní potřeby Účastníka, ale nesmí být v žádné formě redistribuován.
- 4.4. V každém případě eventuální publikace převzatého materiálu od Poskytovatele musí obsahovat pramen a jméno autora. Případné nároky z titulu autorských a jiných práv tímto zůstávají nedotčeny.

5. Povinnosti a práva smluvních stran

5.1. Povinnosti obou smluvních stran

5.1.1. smluvní strany jsou povinny aktivně a bez zbytečného prodlení informovat druhou smluvní stranu o vzniku skutečností, které by mohly ovlivnit platnost smlouvy nebo jednotlivých jejích ustanovení nebo možnost, kvalitu a termíny plnění závazků vyplývajících ze smlouvy.

5.2. Povinnosti a práva Poskytovatele

5.2.1. Je povinen za sjednanou cenu zřídit a poskytovat požadovanou Službu podle Smlouvy v souladu s technickou specifikací.

5.2.2. Je povinen na žádost Účastníka provést změnu parametrů poskytované Služby oboustranně potvrzenou na Technické specifikaci služby, a to ve vzájemně odsouhlasených termínech a cenách platných pro danou službu.

5.2.3. Je povinen udržovat telekomunikační infrastrukturu sítě ve stavu a kvalitě odpovídající příslušným technickým a provozním standardům a podmínkám stanoveným právními předpisy.

- 5.2.4. Je povinen odstranit bezodkladně vzniklé závady v poskytování služby, které nezpůsobil ani nezavinil Účastník. Poskytovatel odstraní i závady prokazatelně způsobené nebo zaviněné zcela nebo zčásti Účastníkem, a to na jeho náklady a za podmínek dohodnutých mezi Poskytovatelem a Účastníkem zvlášť pro každý jednotlivý případ.
- 5.2.5. Je povinen oznamovat Účastníkovi předem omezení, přerušení, změny a/nebo nepravdivosti v poskytování služby, pokud jsou Poskytovatel předem známy v dostatečném předstihu.
- 5.2.6. Má právo omezit či zastavit poskytování služby ze závažného technického, provozního nebo zákonného důvodu, který znemožňuje plnění nebo po předchozím upozornění (telefonicky, elektronickou poštou) proto, že Účastník je déle než 14 dní v prodlení s úhradou platby za poskytnuté plnění nebo s úhradou vratné finanční zálohy podle odst. 7.6, případně při nedodržení povinností Účastníka podle odst. 5.3.
- 5.2.7. Má právo účtovat Účastníkovi úrok z prodlení v úhradě plateb za poskytované služby stanovený v odst. 8.1 těchto Všeobecných obchodních podmínek.
- 5.2.8. Informovat účastníka nejméně 1 měsíc předem o změnách smluvních podmínek, zejména o změnách podmínek stanovených ve Všeobecných obchodních podmínkách, Ceníku služeb, Technické specifikaci služby a to v každé své provozovně, na internetových stránkách poskytovatele a způsobem umožňujícím dálkový a dále rovněž způsobem, který si účastník zvolil pro zasílání vyúčtování.
- 5.2.9. V případě změny smluvních podmínek, při nichž dochází ke změně podstatných náležitostí smlouvy uvedených v § 63 odst. 1 písm. c) až q), zákona 127/2005 Sb. Nebo změny jiných ustanovení, které vedou ke zhoršení postavení účastníka, je poskytovatel povinen o nich odpovídajícím způsobem informovat účastníka nejméně 1 měsíc před nabytím jejich účinnosti a současně též o právu účastníka vypovědět smlouvu nebo jednotlivou službu bez sankce do 7dnů od oznámení změny Všeobecných obchodních podmínek v případě, že nebude zákazník tyto změny akceptovat. Za odpovídající způsoby oznámení změn smluvních podmínek dle tohoto bodu se považují způsoby uvedené v předchozím bodu 5.2.8 Všeobecných obchodních podmínek. Smluvní strany souhlasí, že veškeré změněné dokumenty, reps. změněné smluvní podmínky, kdy se jedná o změny podstatných náležitostí smluvních podmínek ve smyslu výše uvedeného, nebo kdy změny vedou ke zhoršení smluvních podmínek účastníka, ale účastník nevyužije svého práva vypovědět smlouvu nebo jednotlivou službu, bez sankce dle Všeobecných obchodních podmínek, nabývají platnosti dnem v nich uvedených, reps. dnem uvedeným v příslušném oznámení účastníkovi, a to bez ohledu na jakoukoliv nutnou další akceptaci ze strany zákazníka.
- 5.2.10. Je povinen zveřejňovat informace o případných změnách v rozsahu poskytované Služby.

5.3. Povinnosti a práva Účastníka

- 5.3.1. Je povinen hradit odměnu za služby poskytované dle smlouvy na základě účetního dokladu vystaveného Poskytovatelem.
- 5.3.2. Nebude poskytovat připojení do internetu dalším subjektům bezplatně ani za úplatu bez písemného souhlasu Poskytovatele. V případě porušení této povinnosti je poskytovatel oprávněn od této smlouvy odstoupit. Odstoupením od smlouvy se neruší ustanovení o smluvní pokutě.
- 5.3.3. Odpovídá za to, že telekomunikační zařízení, které připojuje na zařízení Poskytovatele, má platná technická a bezpečnostní osvědčení povinná v rámci ČR. Účastník odpovídá za stav svého telekomunikačního zařízení, které připojuje na zařízení Poskytovatele, včetně nastavení příslušných parametrů.
- 5.3.4. Je povinen zajistit potřebnou součinnost s Poskytovatelem při přípravě stavebních a instalačních činností pro instalaci, úpravu nebo demontáž technického zařízení Poskytovatele souvisejícího s poskytovanou službou. Součinnost spočívá především v zajištění písemného souhlasu majitele objektu a majitele vnitřních rozvodů v objektu/objektech uvedených ve smlouvě, s provedením projektových, stavebních a instalačních prací a poskytnutí nezbytných podkladů a dokladů ke zpracování projektové dokumentace a získání příslušných povolení.
- 5.3.5. Je povinen umožnit poskytovatelem pověřeným osobám na požádání přístup za účelem údržby, opravy nebo instalace zařízení do prostor, ve kterých je nebo má být umístěno zařízení poskytovatele související s poskytovanou službou.
- 5.3.6. Je povinen zajistit na svůj náklad potřebné provozní prostory a podmínky pro provoz zařízení poskytovatele související s poskytovanou službou. Tyto prostory a podmínky popsané v Technické specifikaci služby musí odpovídat po celou dobu poskytování služby požadavkům Poskytovatele a bez písemného souhlasu Poskytovatele nemohou být měněny.
- 5.3.7. Nesmí měnit bez osobní účasti nebo písemného souhlasu Poskytovatele nastavení, zapojení, umístění a prostorové uspořádání zařízení Poskytovatele v lokalitě uživatele proti stavu při zřízení služby. Účastník je povinen učinit opatření zabraňující nepovolaným osobám v manipulaci s telekomunikačním zařízením Poskytovatele v lokalitě Účastníka.

- 5.3.8. Má právo na vrácení části poplatků zaplacených za období, ve kterém služba měla být podle smlouvy poskytována a poskytována nebyla resp. byla poskytována v menším rozsahu nebo nižší kvalitě než je uvedeno ve smlouvě. Výše a způsob je specifikován v odst. 8 těchto Všeobecných obchodních podmínek.
- 5.3.9. Účastník zaručuje a bere na sebe vůči Poskytovateli závazek, že jakýkoliv materiál vložený do sítě Future-net a Internetu nepřekračuje a nepoškozuje žádné autorské právo, ochranou výrobní známku, patent a jiné právo třetích osob. Účastník bere rovněž na vědomí, že je zakázáno využívat služeb nebo umožnit ostatním využití služeb Poskytovatele způsobem, které by byl v rozporu s platnými zákony České Republiky, morálkou, proti veřejnému pořádku nebo s cílem narušovat veřejný klid nebo soukromí, urážet nebo působit přímou nebo nepřímou škodu komukoliv a nedodržet slib uchování informací v tajnosti.
- 5.3.10. V případě prokazatelného nedodržení těchto podmínek lze považovat tuto smlouvu za zrušenou a Poskytovatel má právo okamžitě a bez náhrady ukončit poskytování služeb. Právo na náhradu případně způsobené škody tím zůstává nedotčeno.
- 5.3.11. Uživatel se výslovně zavazuje, že bude respektovat omezení stanovená v předchozím článku a nebude používat napojení k síti Future-net k jakýmkoliv protizákonným a nečistým účelům.

6. Omezení odpovědnosti

- 6.1. Účastník souhlasí s tím, aby napojení k síti Future-net a uchování a šíření informací získaných jejím prostřednictvím bylo prováděno výhradně na jeho riziko. Poskytovatel nezaručuje způsobilost sítě Future-net k nějaké specifické funkci. Poskytovatel si vyhrazuje právo modifikovat funkčnost sítě Future-net při zachování kvality poskytované služby.
- 6.2. Ani Poskytovatel ani nikdo jiný, kdo by se podílel na vytvoření, výrobě a dodání sítě Future-net nemůže být považován za zodpovědného za jakoukoliv nepřímou, vztažnou, speciální nebo následnou škodu vyplývající z napojení na síť Future-net nebo z přerušení fungování sítě Future-net a/nebo internetu, s výjimkou škod způsobených úmyslně nebo hrubou nedbalostí. Ustanovení tohoto článku zůstávají v platnosti i poté, kdy spojení na síť Future-net nebude obnoveno, z důvodů uplynutí lhůty, zrušení nebo odstoupení od této smlouvy.

7. Cena a platební podmínky

- 7.1. Ceny poskytovaných služeb jsou smluvní. Smluvní cena byla stanovena podle ceníku Poskytovatele nebo byla cena stanovena individuálně dohodou smluvních stran.
- 7.2. Není-li uvedeno ve Smlouvě jinak, je zúčtovací období za poskytování služeb jeden kalendářní měsíc.
- 7.3. Při platbě provedené bankovním převodem, je faktura zasílána na email, případně poštou za poplatek.
- 7.3.1. Jednorázové poplatky jsou účtovány po převzetí příslušného plnění Účastníkem ve lhůtě stanovené zákonem.
- 7.3.2. Pravidelné poplatky za úplné zúčtovací období jsou účtovány zpětně k poslednímu dni zúčtovacího období.
- 7.3.3. Předplatné za Účastníkem zvolené období je zúčtováno k prvnímu dni předplaceného období.
- 7.4. Pokud není ve Smlouvě stanoveno jinak, odměna za poskytované služby se začíná účtovat dnem zřízení služby. Cena změněná v souvislosti se změnou služby se účtuje dnem následujícím po změně služby.

- 7.5. Účtované částky musí být připsány na účet Provozovatele uvedený v daňovém dokladu nejpozději v den splatnosti, jinak je Účastník v prodlení s platbou.
- 7.6. Neposkytne-li Účastník součinnost při odstraňování závady podle čl. 5.3.4. těchto podmínek, nemá nárok na vrácení poměrné části pravidelných stálých plateb, zaplacených za dané období.

8. Záruky, sankce, odpovědnost za škodu a náhrada škody

- 8.1. Účastník je povinen zaplatit úrok z prodlení ve 0,5% z dlužné částky za každý den prodlení.
- 8.2. Strany se zavazují, že budou předcházet veškerým ztrátám, újmám, odpovědnostem, výdajům, břemenům a nákladům, včetně eventuálních zákonných výdajů, které by měla nést nebo na kterých by se měla podílet druhá strana jakožto následek jakéhokoliv nesplnění přijatých závazků a záruk poskytovaných podpisem těchto Podmínek.
- 8.3. Poskytovatel odpovídá pouze za škodu, která vznikla porušením povinnosti vyplývající ze smlouvy, pokud k takovému porušení došlo úmyslným jednáním nebo hrubou nedbalostí Poskytovatele.
- 8.4. V případě omezení nebo neposkytnutí služby podle Smlouvy je odpovědnost Poskytovatele vůči Účastníkovi omezena pouze na odpovědnost urychleně odstranit závady a vrátit neoprávněně účtované a zaplacené odměny.
- 8.5. Poskytovatel neodpovídá za škodu, která vznikla jako důsledek překročení kapacity sítě, poruchy nebo závady v důsledku opravy nebo údržby sítě nebo její součástí a příslušenství.
- 8.6. Poskytovatel neodpovídá za ušlý zisk a nemůže být považován za odpovědného za jakoukoliv nepřímou, vztažnou, speciální nebo následnou škodu vyplývající z napojení na síť Future-net nebo z přerušování fungování sítě Future-net a internetu.
- 8.7. Náhrada škody, v souladu s ustanovením tohoto čl. 8, bude poskytnuta Účastníkovi podle skutečné výše škody, nejvýše však v částce odměny za 1 měsíc používání služby, a to ve formě poskytnutí služeb sjednaných ve smlouvě. Pouze v případě, že náhrada škody bude splatná po ukončení platnosti Smlouvy, bude vyplacena v penězích.
- 8.8. Za dobu, kdy služba nebyla poskytována pro poruchy nebo podle parametrů určených Technickou specifikací, může být smluvnímu uživateli vrácena poměrná část pravidelných měsíčních poplatků.

9. Vznik, změna a ukončení smlouvy

Smlouva společně se všemi přílohami nabývá platnosti a účinnosti, pokud není stanoveno jinak, okamžikem podpisu oběma smluvními stranami.

Smlouva se uzavírá na dobu neurčitou, pokud není ve Smlouvě uvedeno jinak.

Smlouvu lze měnit pouze písemnými číslovanými dodatky podepsanými oprávněnými nebo pověřenými zástupci obou smluvních stran.

- 9.1 Smlouva může být ukončena Poskytovatelem:
Z důvodu porušení smluvních povinností ze strany Zákazníka. Účinky odstoupení od Smlouvy počínají doručením výpovědi porušující smluvní straně. Pro tyto účely, nedohodnou-li se strany jinak, je závazně

- postupováno dle ust. § 45 a násl. Občanského soudního řádu, a to zejména pro případ nepřevzetí takové písemnosti. Ustanovení o smluvních pokutách v těchto případech přetrvávají.
- 9.2 Smlouva může být Zákazníkem změněna:
Pokud si sám vyžádá změnu kvality a rozsahu poskytované služby. Poskytovatel vystaví Zákazníkovi dodatek smlouvy, obsahující požadované změny služby. Platnost a účinnost původní Smlouvy se vydáním nové Smlouvy ruší automaticky dnem podepsání nového dodatku oběma smluvními stranami.

V tomto případě nejsou Zákazníkovi účtovány poplatky dle odstavce 9.3

Pokud má Zákazník z doby trvání původní Smlouvy neuhrazený finanční závazek vůči Poskytovateli, je povinen ho uhradit, uzavření nové Smlouvy ho nezbavuje této povinnosti.
Pokud nedojde k úhradě vystavených daňových dokladů či zálohových faktur za poskytnuté služby dle Smlouvy původní, může Poskytovatel odepřít poskytování služby dle Smlouvy nové, a to až do doby, kdy Zákazník uhradí svoje závazky vyplývající z původní Smlouvy.

Rovněž je Zákazník povinen uhradit Poskytovateli vynaložené náklady na již provedené práce a jejich přípravu, související s poskytováním služby dle původní Smlouvy.

- 9.3 Je-li porušující stranou Zákazník, uhradí při předčasném ukončení smlouvy (pokud není uzavřena Smlouva nová) cenu prací a výkonů spojených s případným odinstalováním zapůjčených zařízení.
- 9.4 Smlouva může být vypovězena podáním písemné výpovědi Smlouvy kterékoliv ze Smluvních stran doručením druhé Smluvní straně s výpovědní lhůtou jeden měsíc. Výpovědní lhůta dle Smlouvy počíná běžet prvním dnem kalendářního měsíce následujícího po kalendářním měsíci, ve kterém byla výpověď doručena druhé Smluvní straně, nestanoví-li Smlouva jinak. Poskytovatel může Zákazníkovi předepsat k úhradě cenu prací a úkonů spojených s případným odinstalováním zapůjčených zařízení dle ceníku.

10. Informace, evidence údajů, důvěrnost informací

- 10.1. Účastník výslovně souhlasí s tím, že elektronické registry sítě Future-net ("logy") generované a uchované díky Poskytovateli a vymahatelné pouze na základě žádosti předložené kompetentními zmocněnci v případě sporu představují plný a nezvratný důkaz faktů a činů, které Účastník sám vykonal prostřednictvím napojení na síť Future-net. Poskytovatel se zavazuje nakládat s logy jako s důvěrnými.
- 10.2. Smluvní strany považují za důvěrné všechny informace o smlouvě a údaje o druhé straně, které vyplývají z uzavřené Smlouvy nebo které se dozvědí v souvislosti s jejím plněním.

11. Závěrečná ustanovení

- 11.1. Smluvní strany souhlasí s doručováním všech písemností a oznámení formou elektronické pošty na adresu kontaktní osoby. Za prokázání doručení se považuje písemné potvrzení adresáta nebo pracovníka, o kterém mohl odesílatel důvodně předpokládat, že je oprávněn potvrzovat za adresáta přijetí písemností, potvrzená doručenkou, nebo potvrzení poštovního serveru adresáta s odkazem na zprávu, kterou odesílatel poslal adresátovi elektronicky.
- 11.2. Tato smlouva se řídí Obchodním zákoníkem České Republiky.
- 11.3. Subjektem pro řešení spotřebitelských mimosoudních sporů je Český telekomunikační úřad se sídlem na adrese Sokolovská 219, Praha 9, nebo internetové stránky www.ctu.cz
- 11.4. V případě soudního sporu je kompetentním orgánem k jeho řešení místně příslušný soud.

Future-net - kancelář

Soukenická 57/23, 274 01 Slaný

tel: 777 766 277, info@future-net.cz, www.future-net.cz



11.5. Tuto smlouvu nelze převést či postoupit ani celkově ani částečně.

11.6. Tato smlouva včetně příloh představuje úplné ujednání stran týkajících se sítě Future-net, uzavřených mezi Účastníkem a Poskytovatelem a veškeré změny mohou být učiněny pouze písemně.

11.7. Tyto Všeobecné obchodní podmínky nabývají platnosti a účinnosti dne 01.07.2020.



Josef Krejza Future-net – sídlo firmy

Borová 470, 273 64 Doksy

IČ: 71404767 DIČ: 8402220695

tel: 777 766 277-8, helpdesk@future-net.cz